



# CATÁLOGO DE SERVICIOS



**HEGA**  
servicios de **calidad**

# ¿Quiénes somos?

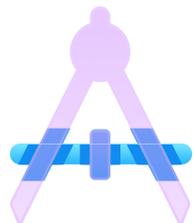
En HEGA ofrecemos soluciones profesionales e innovadoras para la mejora continua de los sistemas de gestión de organismos de evaluación de la conformidad:



**Laboratorios de Ensayo y Calibración**  
NMX-EC-17025-IMNC-2018 (ISO/IEC 17025:2017)



**Unidades de Inspección**  
NMX-EC-17020-IMNC-2014 (ISO/IEC 17020:2012)



**Proveedores de Materiales de Referencia**  
NMX-EC-17034-IMNC-2018 (ISO 17034:2016)



**Proveedores de Ensayos de Aptitud**  
NMX-EC-17043-IMNC-2010 (ISO/IEC 17043:2023)



**Organismos de Certificación**  
NMX-EC-17021-1-IMNC-2016,  
NMX-EC-17065-IMNC-2014,  
NMX-EC-17024-IMNC-2014



**Terceros Autorizados**  
NMX-CC-9001-IMNC-2015 (ISO 9001:2015)

# Nuestros Servicios

La calidad de los servicios que proporcionamos se fundamenta en nuestros colaboradores.

Contamos con un amplio grupo de colaboradores especialistas con más de 15 años de experiencia en las diferentes áreas de evaluación de la conformidad, y seguimos sumando a nuestro equipo empresarial nuevos talentos, para ofrecerte la solución que requieres.

## Auditoría Interna



## Asesoría



## Capacitación



# Auditoría Interna



La detección de no conformidades en los procesos de vigilancia de las entidades de acreditación provoca costos adicionales por la revisión de acciones correctivas.

¡No pagues de más! Detecta y atiende internamente las desviaciones de tus procesos. Nuestro servicio de auditoría interna te ayudará a realizar un diagnóstico de las operaciones técnicas y administrativas de tu organización, ayudándote a cumplir con los requisitos legales y normativos y detectar oportunidades de mejora.

# Auditoría Interna

Elije la modalidad que más te beneficie:



## EN SITIO

Realizamos el servicio en tus instalaciones.  
No cobramos viáticos si te encuentras dentro del área metropolitana de la CDMX



## REMOTA

Realizamos el servicio online con videollamadas y plataformas de almacenamiento en la nube. Ahorra costos de viaticos con esta modalidad.

Al contratar cualquiera de nuestras modalidades obtienes los siguientes beneficios exclusivos:



Contamos con técnicos especializados.



Recibe recordatorios anticipados a tu próxima auditoría interna.



Seguimiento y revisión de acciones correctivas sin costo adicional.



Detección de oportunidades de mejora.



Acceso a los cursos programados del año.

# Asesoría

La implementación de Sistemas de Gestión en Organismos de Evaluación de la Conformidad se ha convertido en un requisito por el mercado y en la mayoría de de los casos por las autoridades reglamentarias, para asegurar la competencia técnica y la confiabilidad de los servicios que ofrecen.





**En HEGA,  
te ofrecemos nuestros  
servicios de asesoría  
especializándonos  
en lo siguiente:**



Desarrollo, actualización, ampliación e implementación del sistema de gestión.



Atención y consulta para la implementación de acciones correctivas.



Guía, seguimiento y supervisión durante el proceso de acreditación.



Administración externa del sistema de gestión.

# Desarrollo, actualización, ampliación e implementación del sistema de gestión

Si estás interesado en ser un Organismo de Evaluación de la Conformidad y:



No tienes experiencia en el desarrollo e implementación de un Sistema de Gestión.



Desconoces los requisitos para obtener el reconocimiento de las entidades de acreditación y de las autoridades regulatorias.



¡Entonces este servicio es para ti!

Nuestro equipo de asesores cuenta con **más de 15 años de experiencia** en implementación de Sistemas de Gestión.



# Desarrollo, actualización, ampliación e implementación del sistema de gestión

El servicio se desarrolla en las siguientes etapas:

## 1. CAPACITACIÓN

Capacitamos al personal de tu organización sobre los fundamentos legales y normativos para la correcta implementación del sistema de gestión

## 2. DESARROLLO DEL SG

Diseñamos el Sistema de Gestión acorde a las operaciones de tu organización y a los requisitos normativos aplicables

## 3. IMPLEMENTACIÓN

Damos seguimiento con tu personal para asegurar que las actividades e instrucciones del Sistema de Gestión estén completamente documentadas y que se lleven a cabo.

## 4. AUDITORÍA INTERNA

Proporciona un análisis previo al grado de implementación del Sistema de Gestión para garantizar que la organización se encuentra preparada para iniciar con el proceso de acreditación o certificación.

## 5. PROCESO DE EVALUACIÓN

Nuestro equipo dará seguimiento y asesoría durante las diferentes etapas de los procesos de acreditación, desde el ingreso de las solicitudes hasta la obtención del reconocimiento.

# Atención y consulta para la implementación de acciones correctivas

Algunos de los principales problemas en la gestión de No Conformidades son la inadecuada identificación de las causas del problema y la incorrecta implementación de las acciones necesarias para evitar su recurrencia.

Nosotros podemos ayudarte con:



Asesoría en el análisis causa-raíz



Propuesta de acciones correctivas/preventivas



Seguimiento en la implementación de acciones correctivas



Revisión de la eficacia de las acciones

# Guía, seguimiento y supervisión durante el Proceso de Acreditación o Certificación

La acreditación y certificación suele ser un proceso complicado si se desconocen las etapas que lo conforman, así como los procedimientos, políticas y criterios que aplican las entidades de acreditación u organismos de certificación durante sus evaluaciones.

En HEGA te proporcionamos asesoría y seguimiento para facilitar el proceso y optimizar tus recursos en los trámites de:



Acreditación Inicial



Reevaluación



Vigilancia



Monitoreo



Ampliación/Baja de personal



Ampliación/Extensión de alcance



Actualización de la Acreditación o Certificación

# Guía, seguimiento y supervisión durante el Proceso de Acreditación o Certificación

Te apoyamos en las diferentes etapas del proceso:

1

## INGRESO DE SOLICITUDES

Realizamos una revisión de la documentación que debes ingresar en los trámites de acreditación inicial o certificación, actualizaciones, ampliaciones, extenciones, bajas, etc.

2

## SUPERVISIÓN Y GUÍA EN LAS ETAPAS DE EVALUACIÓN

Damos acompañamiento presencial durante el proceso de evaluación brindándote la guía necesaria para la atención de la visita y supervisando que el proceso se lleve a cabo adecuadamente.

3

## ATENCIÓN DE OBSERVACIONES Y NO CONFORMIDADES

Te proporcionamos atención y consulta para la implementación de acciones correctivas.

# Administración externa del Sistema de Gestión



La mayor parte de las organizaciones encargadas de realizar la evaluación de la conformidad inician operaciones con una estructura pequeña (3 a 4 personas) asignando a cada persona la responsabilidad de cubrir más de una función.



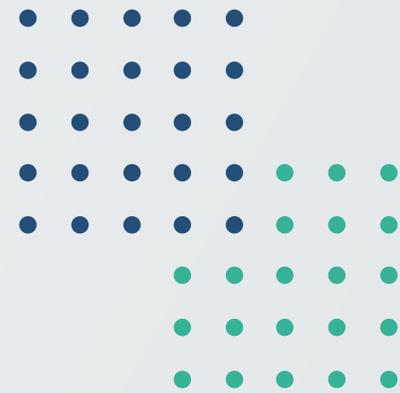
La falta de conocimiento de los requisitos del sistema de gestión y la sobrecarga de funciones al personal son una de las principales causas de no conformidades en las evaluaciones de los organismos de acreditación u Organismos de Certificación



**En HEGA ponemos a tu disposición nuestro conocimiento y experiencia para que tú te ocupes de las operaciones de tu organización y nosotros nos ocupemos de tu sistema de gestión.**

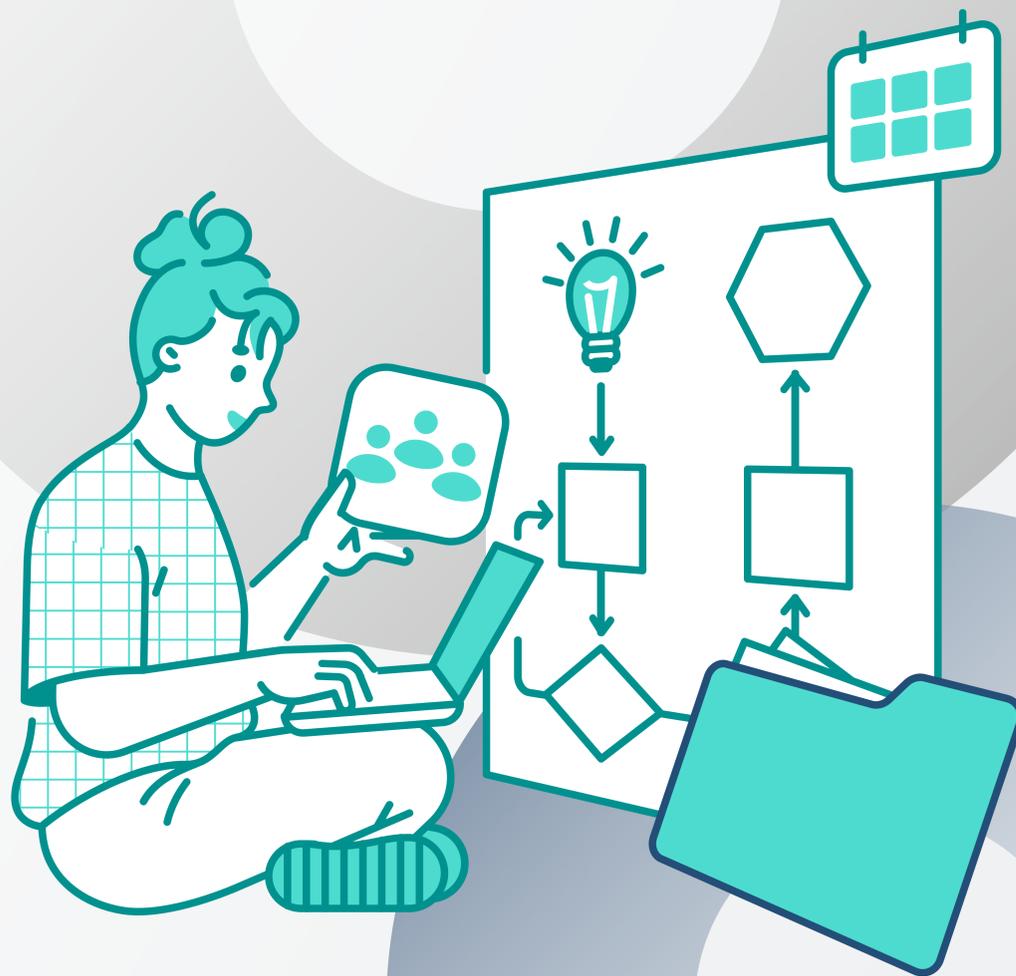
# Administración externa del Sistema de Gestión

- 📊 Seguimiento a los procesos de gestión.
- 🔗 Supervisión de los procesos técnicos.
- 📅 Programación de auditorías internas periódicas (al menos una al año).
- 👤 Capacitación al personal en temas legales, normativos y herramientas de gestión de calidad.
- 📄 Adecuaciones al sistema de gestión por actualización de alcances, identificación de mejoras, cambios en la estructura y atención a no conformidades.
- 👏 Asesoría ilimitada de los requisitos para el funcionamiento de tu organismo.
- 📄 Atención a los procesos de acreditación o certificación.
- 🚧 Tratamiento de no conformidades y análisis de riesgos.
- 📁 Supervisión documental /de gabinete.



# Capacitación

La formación continua mantendrá y mejorará la eficiencia de las personas, aumentando los índices de productividad de la organización y ayudándoles a comprender las responsabilidades de su trabajo.



# Algunos de nuestros cursos:

**NMX-EC-17020-IMNC-2014**  
(ISO/IEC 17020:2012) Requisitos para el funcionamiento de diferentes tipos de unidades (organismos) que realizan la verificación (inspección)

ISO/IEC 17043:2023 Evaluación de la conformidad - Requisitos generales para la competencia de los proveedores de ensayos de aptitud

**NMX-CC-9001-IMNC-2015 (ISO 9001:2015)**  
Sistemas de Gestión de la calidad - Requisitos

ISO 10013:2021  
Sistemas de gestión de la calidad - Orientación para la información documentada

**NMX-CC-19011-IMNC-2019**  
(ISO 19011:2018) Directrices para la auditoría de los sistemas de gestión

**NMX-EC-17025-IMNC-2018**  
(ISO/IEC 17025:2017) Requisitos generales para la competencia de los laboratorios de ensayo y calibración

Lineamientos para la determinación de intervalos de calibración de los instrumentos de medición

Política de trazabilidad y estimación de la incertidumbre

**NMX-SAST-31000-IMNC-2018**  
(ISO 31000:2018) e ISO 31010:2019  
Gestión del riesgo - Directrices

**MP-FE036** Requisitos de acreditación de la norma ISO/IEC 17025

**Ley de Infraestructura de la Calidad**

**Trabajo en equipo e integración de grupo**

**Gestión y administración eficaz del tiempo**

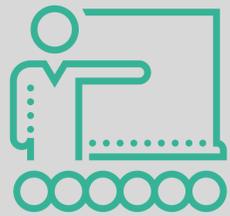
**Primeros Auxilios Psicológicos**

**Inteligencia Emocional**

**También puedes consultar nuestra página web para consultar nuestro listado de cursos completo.**

**O bien, si requieres algún curso que no esté incluido en nuestro catálogo contáctanos, seguro tenemos la solución para ti.**

# Modalidades de los Cursos



## En sitio

Llevamos la capacitación directamente a tus instalaciones. Ideal para cursos personalizados y grupos, adaptándonos a tus horarios y necesidades específicas.



## Online

Participa en nuestros cursos en vivo, desde la comodidad de tu espacio. Conectate con expertos y otros participantes en tiempo real.



## E-Learning

Accede a nuestros cursos en cualquier momento y a tu propio ritmo a través de nuestra plataforma de aprendizaje en línea. ¡Más detalles próximamente!

Con HEGA, *¡Lo hice y lo aprendí!*



**¡No olvides seguirnos en  
nuestras redes sociales!**

 @HEGAquality

 @hegacalidad

 @hegacalidad

 in/hega-calidad/