# CATÁLOGO DE SERVICIOS



















| • Presentación       | 03 |
|----------------------|----|
| • Nuestros servicios | 04 |
| • Auditoría Interna  | 05 |
| • Asesoría           | 07 |
| • Capacitación       | 16 |
| • Contacto           | 19 |















En HEGA ofrecemos soluciones profesionales e innovadoras para la mejora continua de los sistemas de gestión de organismos de evaluación de la conformidad:



## Laboratorios de Ensayo y Calibración

NMX-EC-17025-IMNC-2018 (ISO/IEC 17025:2017)



#### Unidades de Inspección

NMX-EC-17020-IMNC-2014 (ISO/IEC 17020:2012)



#### Organismos de Certificación

NMX-EC-17021-1-IMNC-2016 NMX-EC-17065-IMNC-2014 NMX-EC-17024-IMNC-2014



#### Proveedores de Ensayos de Aptitud

NMX-EC-17043-IMNC-2010 (ISO/IEC 17043:2010)



#### Productores de Materiales de Referencia

NMX-EC-17034-IMNC-2018 (ISO 17034:2016)













### **NUESTROS SERVICIOS**

La calidad de los servicios que proporcionamos se fundamenta en nuestros colaboradores.

Contamos con un amplio grupo de colaboradores especialistas con más de 10 años de experiencia en las diferentes áreas de evaluación de la conformidad, y seguimos sumando a nuestro equipo empresarial nuevos talentos, para ofrecerte la solución que requieres.

### **AUDITORÍA INTERNA**







CAPACITACIÓN













# AUDITORÍA INTERNA





La detección de no conformidades en los procesos de vigilancia de las entidades de acreditación provoca costos adicionales por la revisión de acciones correctivas.

No pagues de más, detecta y atiende internamente las desviaciones de tus procesos. Nuestro servicio de auditoría interna te ayudará a realizar un diagnóstico de las operaciones técnicas y administrativas de tu organización, ayudándote a cumplir con los requisitos legales y normativos y detectar oportunidades de mejora.







### SERVICIO DE **AUDITORÍA INTERNA**

Elije la modalidad que más te beneficie:



Realizamos el servicio en tus instalaciones. No cobramos viáticos si te encuentras dentro de área metropolitana de la CDMX



Realizamos el servicio en línea utilizando herramientas informáticas: Microsoft Teams, Zoom, Drop Box, etc. Ahorra costos de viáticos



Contamos con técnicos especializados.



Recibe recordatorios anticipados a tu próxima auditoria interna.



Seguimiento y revisión de acciones correctivas sin costo adicional.



Detección de oportunidades de mejora.









## SERVICIO DE ASESORIA

implementación de sistemas de gestión organismos de evaluación de la conformidad se ha convertido en un requisito obligado por el mercado, y en mayoría de los casos por las autoridades reglamentarias, para asegurar la competencia técnica y la confiabilidad de los servicios que ofrecen.











### En HEGA, te ofrecemos nuestros servicios de asesoría en las siguientes modalidades:



DESARROLLO, ACTUALIZACIÓN, AMPLIACIÓN E IMPLEMENTACIÓN DEL SISTEMA DE GESTIÓN



ATENCIÓN Y CONSULTA PARA LA IMPLEMENTACIÓN DE ACCIONES **CORRECTIVAS** 



GUÍA, SEGUIMIENTO Y SUPERVISIÓN **DURANTE EL PROCESO DE ACREDITACIÓN** 



**ADMINISTRACIÓN EXTERNA DEL** SISTEMA DE GESTIÓN



@HEGAquality



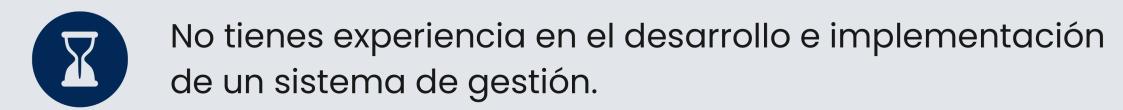


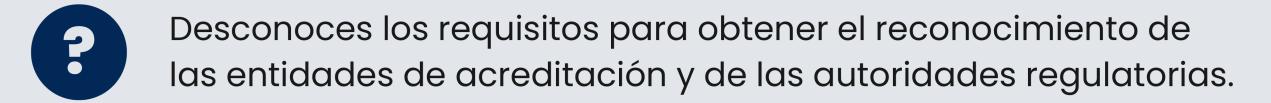


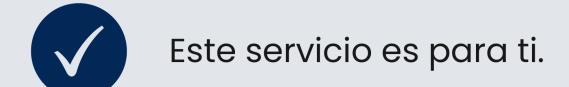


# Desarrollo, actualización, ampliación e implementación del sistema de gestión.

#### Si estas interesado en ser un organismo de evaluación de la conformidad y:







NUESTRO EQUIPO DE ASESORES CUENTA CON MÁS DE 10 AÑOS DE EXPERIENCIA EN LA IMPLEMENTACIÓN DE SISTEMAS DE GESTIÓN.















# Desarrollo, actualización, ampliación e implementación del sistema de gestión.

EL SERVICIO SE DESARROLLA EN LAS SIGUIENTES ETAPAS:

#### 01. CAPACITACIÓN

Capacitamos al personal de tu organización sobre los fundamentos legales y normativos para la correcta implementación del sistema de gestión.

#### 02. DESARROLLO DEL SG

Diseñamos el sistema de gestión acorde a las operaciones de tu organización y a los requisitos normativos aplicables.

#### 03. IMPLEMENTACIÓN

Damos seguimiento con tu personal para asegurar que las actividades e instrucciones del sistema de gestión estén completamente documentadas y que se lleven a cabo.

#### 04. AUDITORÍA INTERNA

Proporciona un análisis previo del grado de implementación del sistema de gestión para garantizar que la organización se encuentra preparada para iniciar con el proceso de acreditación.

#### 05. PROCESO DE ACREDITACIÓN

Nuestro equipo dará seguimiento y asesoría durante las diferentes etapas de los procesos de acreditación y aprobación, desde el ingreso de las solicitudes hasta la obtención del reconocimiento.

#### **06. SEGUIMIENTO**

Tan importante es obtener el reconocimiento como el mantenerlo, es por eso que te ofrecemos seguimiento periódico a la operación durante el año siguiente a la obtención de este.









# Atención y consulta para la implementación de acciones correctivas.

Algunos de los principales problemas en la gestión de no conformidades son la inadecuada identificación de las causas del problema y la incorrecta implementación de las acciones necesarias para evitar su recurrencia.

#### **NOSOTROS PODEMOS AYUDARTE CON:**

















## Guía, seguimiento y supervisión durante el proceso de acreditación.

La acreditación suele ser un proceso complicado si se desconocen las etapas que lo conforman, así como los procedimientos, políticas y criterios que aplican las entidades de acreditación durante sus evaluaciones.

En HEGA te proporcionamos asesoría y seguimiento para facilitar el proceso y optimizar tus recursos en los trámites de:















Acreditación Inicial

Reevalución

Vigilancia

Monitoreo

Ampliación / Baja de personal

Ampliación / extensión de alcance

Actualización de la Acreditación







# Guía, seguimiento y supervisión durante el proceso de acreditación.

#### TE APOYAMOS EN LAS DIFERENTES ETAPAS DEL PROCESO:

### 01. INGRESO DE SOLICITUDES

Realizamos una revisión de la documentación que debes ingresar en los trámites de acreditación inicial, actualizaciones, ampliaciones, extensiones, bajas, etc.

#### 02. SUPERVISIÓN Y GUÍA EN LAS ETAPAS DE EVALUACIÓN

Damos acompañamiento presencial durante el proceso de evaluación brindándote la guía necesaria para la atención de la visita y supervisando que el proceso se lleve a cabo adecuadamente.

# 03. ATENCIÓN DE OBSERVACIONES Y NO CONFORMIDADES

Te proporcionamos atención y consulta para la implementación de acciones correctivas.





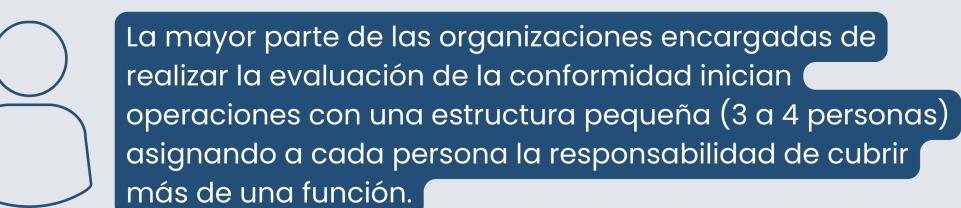






## Administración externa del sistema de gestión.





La falta de conocimiento de los requisitos del sistema de gestión y la sobrecarga de funciones al personal son una de las principales causas de no conformidades en las evaluaciones de los organismos de acreditación.





En HEGA ponemos a tu disposición nuestro conocimiento y experiencia para que tú te ocupes de las operaciones de tu organización y nosotros nos ocupemos de tu sistema de gestión.









## Administración externa del sistema de gestión.

#### **NUESTRO SERVICIO INCLUYE:**

- Seguimiento a los procesos de gestión.
- 🔪 Supervisión de los procesos técnicos.
- Q Programación de auditorías internas periódicas (al menos una al año).
- © Capacitación al personal en temas legales, normativos y herramientas de gestión de calidad.
- Adecuaciones al sistema de gestión por actualización de alcances, identificación de mejoras, cambios en la estructura y atención a no conformidades.
- 🗪 Asesoría ilimitada de los requsitos para el funcionamiento de tu organismo.
- Atención a los procesos de acreditación.
- Tratamiento de no conformidades y análisis de riesgos.
- Supervisión documental /de gabinete













La formación continua mantendrá y mejorará la eficiencia de las personas, aumentando los índices de productividad de la organización y ayudándoles a comprender las responsabilidades de su trabajo.













## · ALGUNOS DE NUESTROS CURSOS

Análisis de riesgos para OEC (ISO 31000:2018)

Atención a Quejas, No Conformidades y Trabajo No Confome

Criterios de aplicación para Laboratorios de Ensayo y Calibración

Criterios de aplicación para Unidades de Inspección (ILAC P15:05/2020)

NMX-CC-19011-IMNC-2019 (ISO 19011:2018) Formación de auditores para OEC

NMX-EC-17020-IMNC-2014 (ISO/IEC 17020:2012) Requisitos para el funcionamiento de Unidades de Inspección

Ley Infraestructura de la Calidad

Aseguramiento de la Validez de los resultados

NMX-EC-17025-IMNC-2018 (ISO/IEC 17025:2017) Requisitos para la competencia de Laboratorios de Ensayo y Calibración

NMX-EC-17043-IMNC-2010 (ISO/IEC 17043:2010) Requisitos para los Proveedores de Ensayos de Aptitud

Estimación de Incertidumbre de las mediciones







#### **ALGUNOS DE NUESTROS CURSOS**

Proceso de Acreditación para OEC Validación de Métodos de medición

TAMBIÉN PUEDES CONSULTAR NUESTRA PÁGINA WEB PARA CONSULTAR NUESTRO LISTADO DE CURSOS COMPLETO: <u>WWW.HEGACALIDAD.COM</u>

O BIEN, SI REQUIERES ALGÚN CURSO QUE NO ESTÉ INCLUIDO EN NUESTRO CATÁLOGO CONTÁCTANOS, SEGURO TENEMOS LA SOLUCIÓN PARA TI.





# MODALIDADES DE LOS CURSOS



VAMOS A TUS
INSTALACIONES EN UN
CURSO POR SOLICITUD



ONLINE

TODOS NUESTROS CURSOS PROGRAMADOS SON EN ESTA MODALIDAD













#### NO OLVIDES SEGUIRNOS EN NUESTRAS REDES SOCIALES







### **NUESTRA UBICACIÓN**

Olivo #14, Col. Los Morales 1er sección, Cuautitlán 54800, México