

CATÁLOGO DE SERVICIOS



HEGA
servicios de **calidad**

▶ inicio



ÍNDICE

Presentación	03
Nuestros servicios	04
Auditoría Interna	05
Asesoría	07
Capacitación	16
Contacto	19

PRESENTACIÓN

En HEGA ofrecemos soluciones profesionales e innovadoras para la mejora continua de los sistemas de gestión de organismos de evaluación de la conformidad:



LABORATORIOS DE ENSAYO Y DE CALIBRACIÓN

NMX-EC-17025-IMNC-2018
(ISO/IEC 17025:2017)



UNIDADES DE VERIFICACIÓN

NMX-EC-17020-IMNC-2014
(ISO/IEC 17020:2012)



ORGANISMOS DE CERTIFICACIÓN

NMX-EC-17021-1-IMNC-2016
NMX-EC-17065-IMNC-2014
NMX-EC-17024-IMNC-2014



PROVEEDORES DE ENSAYOS DE APTITUD

NMX-EC-17043-IMNC-2010
(ISO/IEC 17043:2010)



PRODUCTORES DE MATERIALES DE REFERENCIA

NMX-EC-17034-IMNC-2018
(ISO 17034:2016)



Nuestros servicios

La calidad de los servicios que proporcionamos se fundamenta en nuestros colaboradores.

Contamos con un amplio grupo de colaboradores especialistas con **más de 10 años de experiencia** en las diferentes áreas de evaluación de la conformidad, y seguimos sumando a nuestro equipo empresarial nuevos talentos, para ofrecerte la solución que requieres.



Auditoría interna



Asesoría



Capacitación





Auditoría interna

La detección de no conformidades en los procesos de vigilancia de las entidades de acreditación provoca costos adicionales por la revisión de acciones correctivas.

No pagues de más, detecta y atiende internamente las desviaciones de tus procesos.

Nuestro servicio de auditoría interna te ayudará a realizar un **diagnóstico de las operaciones técnicas y administrativas de tu organización**, ayudándote a cumplir con los requisitos legales y normativos y detectar oportunidades de mejora.



Auditoría interna

Elije la modalidad que más te beneficie:



EN SITIO

Realizamos el servicio en tus instalaciones.

No cobramos viáticos si te encuentras dentro de área metropolitana de la CDMX.



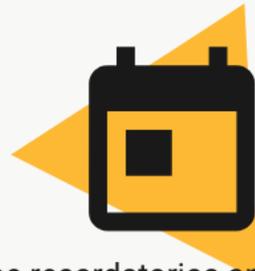
REMOTA

Realizamos el servicio en línea utilizando herramientas informáticas: Zoom, WhatsApp, Drop Box, etc.

Ahorra costos de viáticos.



Contamos con proveedores de servicios profesionales (técnicos especializados).



Recibe recordatorios anticipados a tu próxima auditoría interna.



Seguimiento y revisión de acciones correctivas **sin costo adicional**.



Detecta oportunidades de mejora.



Asesoría



La implementación de sistemas de gestión en organismos de evaluación de la conformidad se ha convertido en un requisito obligado por el mercado, y en la mayoría de los casos por las autoridades reglamentarias, para asegurar la competencia técnica y la confiabilidad de los servicios que ofrecen.



**En HEGA, te
ofrecemos nuestros
servicios de asesoría
en las siguientes
modalidades:**



DESARROLLO DEL SISTEMA DE GESTIÓN

Página 09



IMPLEMENTACIÓN DE ACCIONES CORRECTIVAS

Página 11



SEGUIMIENTO AL PROCESO DE ACREDITACIÓN

Página 12



ADMINISTRACIÓN DEL SISTEMA DE GESTIÓN

Página 14



Desarrollo, actualización, ampliación e implementación del sistema de gestión.

Si estas interesado en ser un organismo de evaluación de la conformidad y:



no tienes experiencia en el desarrollo e implementación de un sistema de gestión o,



desconoces los requisitos para obtener el reconocimiento de las entidades de acreditación y de las autoridades regulatorias.



Este servicio es para ti.



NUESTRO EQUIPO DE ASESORES CUENTA CON MÁS DE 10 AÑOS DE EXPERIENCIA EN LA IMPLEMENTACIÓN DE SISTEMAS DE GESTIÓN.



Desarrollo, actualización, ampliación e implementación del sistema de gestión.

El servicio se desarrolla en las siguientes etapas:

1

CAPACITACIÓN

Capacitamos al personal de tu organización sobre los fundamentos legales y normativos para la correcta implementación del sistema de gestión.

2

DESARROLLO DEL SG

Diseñamos el sistema de gestión acorde a las operaciones de tu organización y a los requisitos normativos aplicables.

3

IMPLEMENTACIÓN

Damos seguimiento con tu personal para asegurar que las actividades e instrucciones del sistema de gestión estén completamente documentadas y que se lleven a cabo.

4

AUDITORÍA INTERNA

Proporciona un análisis previo del grado de implementación del sistema de gestión para garantizar que la organización se encuentra preparada para iniciar con el proceso de acreditación.

5

PROCESO DE ACREDITACIÓN

Nuestro equipo dará seguimiento y asesoría durante las diferentes etapas de los procesos de acreditación y aprobación, desde el ingreso de las solicitudes hasta la obtención del reconocimiento.

6

SEGUIMIENTO

Tan importante es obtener el reconocimiento como el mantenerlo, es por eso que te ofrecemos seguimiento periódico a la operación durante el año siguiente a la obtención de este.



Atención y consulta para la implementación de acciones correctivas.

Algunos de los principales problemas en la gestión de no conformidades son la inadecuada identificación de las causas del problema y la incorrecta implementación de las acciones necesarias para evitar su recurrencia.

NOSOTROS PODEMOS AYUDARTE CON:



Asesoría en el análisis causa-raíz



Propuesta de acciones correctivas/preventivas



Seguimiento en la implementación de acciones correctivas



Revisión de la eficacia de las acciones

Guía, seguimiento y supervisión durante el proceso de acreditación.

La acreditación suele ser un proceso complicado si se desconocen las etapas que lo conforman, así como los **procedimientos, políticas y criterios** que aplican las entidades de acreditación durante sus evaluaciones.

En HEGA te proporcionamos asesoría y seguimiento para facilitar el proceso y optimizar tus recursos en los trámites de:



Acreditación inicial



Reevaluación



Vigilancia



Monitoreo



**Ampliación/
baja de
personal**



**Ampliación/
extensión de
alcance**



**Actualizaciones
de la
acreditación**



Guía, seguimiento y supervisión durante el proceso de acreditación.

Te apoyamos en las diferentes etapas del proceso:

INGRESO DE SOLICITUDES

Realizamos una revisión de la documentación que debes ingresar en los trámites de acreditación inicial, actualizaciones, ampliaciones, extensiones, bajas, etc.

SUPERVISIÓN Y GUÍA EN LAS ETAPAS DE EVALUACIÓN

Damos acompañamiento presencial durante el proceso de evaluación brindándote la guía necesaria para la atención de la visita y supervisando que el proceso se lleve a cabo adecuadamente.

ATENCIÓN DE OBSERVACIONES Y NO CONFORMIDADES

Te proporcionamos atención y consulta para la implementación de acciones correctivas.



Administración externa del sistema de gestión.



La mayor parte de las organizaciones encargadas de realizar la evaluación de la conformidad inician operaciones con una estructura pequeña (3 a 4 personas) asignando a cada persona la responsabilidad de cubrir más de una función.



La falta de conocimiento de los requisitos del sistema de gestión y la sobrecarga de funciones al personal son una de las principales causas de no conformidades en las evaluaciones de los organismos de acreditación.

En HEGA ponemos a tu disposición nuestro conocimiento y experiencia para que tú te ocupes de las operaciones de tu organización y nosotros nos ocupemos de tu sistema de gestión.



Administración externa del sistema de gestión.

Nuestro servicio incluye:

- 1** Seguimiento a los procesos de gestión.
- 2** Supervisión de los procesos técnicos.
- 3** Programación de auditorías internas periódicas (al menos una al año).
- 4** Capacitación al personal en temas legales, normativos y herramientas de gestión de calidad.
- 5** Adecuaciones al sistema de gestión por actualización de alcances, identificación de mejoras, cambios en la estructura y atención a no conformidades.
- 6** Asesoría ilimitada de los requisitos para el funcionamiento de tu organismo.
- 7** Atención a los procesos de acreditación.
- 8** Tratamiento de no conformidades y análisis de riesgos.
- 9** Supervisión documental /de gabinete



Capacitación

La formación continua mantendrá y mejorará la eficiencia de las personas, aumentando los índices de productividad de la organización y ayudándoles a comprender las responsabilidades de su trabajo.



LA CAPACITACIÓN ES UNA DE LAS INVERSIONES MÁS RENTABLES QUE PUEDE REALIZAR TU ORGANIZACIÓN



NUESTROS CURSOS:

Análisis de Riesgos
para OEC's
ISO 31000:2018

Atención de quejas, no
conformidades

Criterios de aplicación
para Laboratorios de
Ensayo y Calibración

Criterios de aplicación
para UI
ILAC P15:05/2020

NMX-CC-19011-IMNC-2018
(ISO 19011:2018)
Formación de auditores
internos para OEC's

NMX-EC-17020-IMNC-2014
(ISO/IEC 17020:2012)
Requisitos para el funcionamiento
de Unidades de Inspección

NMX-EC-17025-IMNC-2018
(ISO/IEC 17025:2017)
Requisitos para la competencia de
Laboratorios de Ensayos y
Calibración

NMX-EC-17043-IMNC-2010
(ISO/IEC 17043:2010)
Requisitos para los Proveedores de
Ensayos de Aptitud

Metrología básica

Ley de infraestructura
de la calidad

Política de Ensayos de
Aptitud
Políticas de trazabilidad
e incertidumbre

Proceso de acreditación
para OEC's



NUESTROS CURSOS:

Proceso de
acreditación para OEC's

Validación de métodos
de medición

Estimación de
incertidumbre de las
mediciones

Aseguramiento de la
Validez de los resultados

Si requieres algún curso que no está incluido en nuestro catálogo o que es muy específico, seguro tenemos la solución para ti

MODALIDADES:



IN COMPANY

Vamos a tus instalaciones



EN LÍNEA

Conéctate con nosotros



EN NUESTRAS INSTALACIONES

Participa en nuestros cursos



Contáctanos

 +52 55 6235 0826

 +52 56 2622 7093

 info@hegacalidad.com

 Del Ciprés No. 18, Los Morales,
Cuautitlán, México, C.P. 54800

 www.hegacalidad.com

SÍGUENOS



In/hega-calidad



@hegaquality



@HEGA_calidad

